

AGB & Vertragsinformationen

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Maike Held

M. Held – Frau im Vorteil

Kongressstraße 23

52070 Aachen, Deutschland

Telefon: +49 (0)155 10231033

E-Mail: hallo@frau-im-vorteil.de

Diese Informationen betreffen die individuelle Unterstützung durch M. Held – Frau im Vorteil und die hierfür angebotenen Gutscheine. Die Unterstützung richtet sich an Frauen in Aachen und Umgebung. Einen Gutschein können auch Angehörige und andere Personen erwerben.

2. Anfrage und Vertragsschluss

Persönliche Unterstützungstermine können Sie unverbindlich über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder WhatsApp anfragen. Das Kontaktformular übermittelt Ihre Nachricht direkt an mich. Nach Abstimmung erhalten Sie per E-Mail ein Angebot mit Leistungsumfang, Termin, Ort, Gesamtpreis und Zahlungsbedingungen sowie den geltenden Vertragsinformationen, der Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular. Mit dem Zugang Ihrer ausdrücklichen Annahme innerhalb der angegebenen Angebotsfrist kommt der Vertrag zustande. Anschließend erhalten Sie eine Vertragsbestätigung per E-Mail. Eine bloße Anfrage und das kostenlose telefonische Erstgespräch sind keine kostenpflichtige Beauftragung.

Termingutscheine können Sie direkt auf dieser Website bestellen. Sie wählen Gutscheinform und Zahlungsweise und geben Ihre Bestellangaben ein. In der abschließenden Bestellübersicht können Sie sämtliche Angaben prüfen und vor dem Absenden berichtigen. Die dort angezeigte vollständige Bestellübersicht ist mein verbindliches Angebot. Mit der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ nehmen Sie dieses Angebot an. Der Vertrag kommt zustande, sobald Ihre Bestellung bei mir eingeht. Dies gilt unabhängig von der im Bestellvorgang gewählten Zahlungsart. Kredit- oder Debitkarte und Apple Pay werden nur angeboten, wenn sie für den jeweiligen Kauf verfügbar sind.

Sie erhalten eine Bestell- und Vertragsbestätigung per E-Mail mit Ihren Bestellangaben, den vereinbarten Bedingungen, der Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular. Die vollständigen Vertragsunterlagen werden in der E-Mail oder als speicherbarer Anhang übermittelt. Die Bestätigung dokumentiert den bereits geschlossenen Vertrag. Der Vertragsschluss hängt weder vom Versand dieser E-Mail noch vom späteren Zahlungseingang ab. Die Zahlung wird nach Ihrer verbindlichen Bestellung abgewickelt.

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die Vertragsbedingungen vor der Bestellung speichern oder ausdrucken und erhalten die vereinbarten Unterlagen zusätzlich per E-Mail. Ein Kundenkonto wird nicht eingerichtet. Die Vertragssprache ist Deutsch. Für bereits geschlossene Verträge gelten die jeweils vereinbarten Bedingungen. AGB, Widerrufsbelehrung und Musterformular speichern (<https://www.frau-im-vorteil.de/assets/vertragsinformationen.txt>).

3. Persönliche Unterstützung

Ein persönlicher Termin umfasst ca. 90 Minuten individuelle Unterstützung. Bei digitalen Themen wird direkt am eigenen Smartphone, Tablet, Laptop oder Computer gearbeitet. Persönliche Themen können die Vorbereitung auf Gespräche, Prüfungen und Präsentationen sowie die Begleitung zu einzelnen Terminen sein. Dabei geht es um das Ordnen von Inhalten, das Sammeln von Fragen und das Üben der Gesprächs- oder Präsentationssituation. Eine umfassende fachliche Prüfungsvorbereitung ist nicht zugesagt. Das konkrete Anliegen und die Aufgaben bei einer Begleitung werden vorab vereinbart.

Die Unterstützung orientiert sich an Ihren Vorkenntnissen und Fragen. Ein bestimmter Lern-, Prüfungs- oder sonstiger Erfolg wird nicht zugesichert. Pflege- und Betreuungsleistungen, Haushaltshilfe, Rechtsberatung, Therapie und Hardware-Reparaturen gehören nicht zu meinem Angebot.

Sie entscheiden selbst über Eingaben, Anträge und sonstige Erklärungen. Passwörter geben Sie selbst ein. Bitte halten Sie bei digitalen Themen Ihr Gerät und das Ladekabel bereit. Ihre wichtigsten Fragen können Sie vorab notieren.

Bei digitalen Themen halten wir die wichtigsten geübten Schritte während des Termins gemeinsam schriftlich fest – in Ihren eigenen Worten. Diese Notizen erhalten Sie zum Nachlesen und Weiterüben.

Vor- und Nachbereitung sowie Rückfragen

Rückfragen, die sich auf die im Termin behandelten Themen und gemeinsam geübten Schritte beziehen, gehören zu Ihrem Termin. Dafür können Sie Telefon, WhatsApp oder E-Mail nutzen; eine feste zeitliche Frist ist nicht vorgesehen. Für neue Themen, ausführliche zusätzliche Erklärungen oder umfangreiche Fehlersuchen vereinbaren wir einen weiteren Termin einschließlich der hierfür anfallenden Kosten. Durchgehende Erreichbarkeit und feste Antwortzeiten sind nicht zugesagt.

4. Preise, Anfahrt und Zahlung

Ein persönlicher Termin kostet 89 €. Die Anfahrt bis 10 km ab meinem Unternehmensstandort in Aachen-Mitte ist darin enthalten. Bei über 10 bis 20 km kommen 15 € hinzu, bei über 20 bis 30 km 25 €. Damit beträgt der Gesamtpreis 89 €, 104 € oder 114 €. Für größere Entfernungen wird der Gesamtpreis vorher vereinbart. Maßgeblich ist die einfache Entfernung vom Unternehmensstandort Kongressstraße 23, 52070 Aachen, zum vereinbarten Terminort. Die zugrunde gelegte Entfernung und den vollständigen Preis bestätige ich Ihnen vor Ihrer verbindlichen Beauftragung. Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Das telefonische Erstgespräch ist kostenlos. Reguläre Termine bezahlen Sie direkt im Anschluss bar oder per PayPal. Bei Überweisung erfolgt die Zahlung innerhalb von drei Werktagen nach dem Termin. Die Zahlungsweise wird vorab vereinbart. Eine Vorauszahlung ist für reguläre Termine grundsätzlich nicht erforderlich.

5. Gutscheine

Mit dem Erwerb eines Termin Gutscheins vereinbaren Sie einen im Voraus bezahlten persönlichen Unterstützungstermin von ca. 90 Minuten zugunsten der beschenkten Frau. Die erwerbende Person bleibt Vertragspartnerin beziehungsweise Vertragspartner. Der Gutschein dokumentiert den Anspruch auf diesen Termin einschließlich der unter Ziffer 3 beschriebenen Vor- und Nachbereitung und den im Termin enthaltenen themenbezogenen Rückfragen. Die digitale Fassung als PDF kostet insgesamt 89 €. Die Papierfassung mit Postversand kostet insgesamt 91,99 €: 89 € für den Termin Gutschein zuzüglich 2,99 € für Papierfassung und Versand innerhalb Deutschlands. Beide Varianten können mit einem persönlichen Gruß ergänzt werden. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Die Zahlung erfolgt im Voraus per Überweisung, PayPal, Kredit- oder Debitkarte oder Apple Pay, soweit die jeweilige Zahlungsart im Bestellvorgang verfügbar ist. Bei Überweisung zahlen Sie innerhalb von sieben Tagen und erhalten Zahlungsdaten und Bestellnummer nach der Bestellung auf der Website und per E-Mail. Bei PayPal werden Sie nach der verbindlichen Bestellung zur Zahlungsabwicklung weitergeleitet. Bei Kredit- oder Debitkarte geben Sie die Kartendaten in den geschützten Zahlungsfeldern von PayPal ein; die Kartenzahlung wird über PayPal abgewickelt. Bei Apple Pay bestätigen Sie die Zahlung mit Ihrer hinterlegten Karte; auch diese Abwicklung erfolgt über PayPal. Eine abgebrochene oder fehlgeschlagene Onlinezahlung hebt den bereits geschlossenen Vertrag nicht automatisch auf; Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt. Die digitale Bereitstellung erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach Zahlungseingang. Für die Papierfassung beträgt die Lieferzeit 3–5 Werktage (Montag bis Freitag) nach Zahlungseingang. Der Postversand erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands an die im Bestellvorgang angegebene Anschrift.

Der Gutschein wird an die kaufende Person versendet. Die Beschenkte meldet sich selbst zur Terminvereinbarung. Die Anfahrt bis 10 km ab Aachen-Mitte ist enthalten; die Berechnungsgrundlage steht unter Ziffer 4. Bei größeren Entfernungen gelten die beim Gutscheinkauf vereinbarten Zuschläge. Vor der Terminbuchung vereinbaren wir, wer die Zusatzkosten übernimmt. Der Beschenkten entstehen ohne ihre Zustimmung keine zusätzlichen Kosten.

Es gilt das auf der Seite Widerruf (<https://www.frau-im-vorteil.de/widerruf/>) erläuterte Widerrufsrecht für Dienstleistungen. Versand, Öffnen der PDF oder ein persönlicher Gruß bewirken keinen Verlust dieses Rechts. Ein Termin während der Widerrufsfrist setzt das ausdrückliche Verlangen der kaufenden Person voraus. Im Fall eines wirksamen Widerrufs wird der Gutschein ungültig; eine Rücksendung des Papiers ist nicht erforderlich. Die Rückzahlung an die kaufende Person umfasst auch die 2,99 € für Papierfassung und Standardversand. Ein gesetzlich zulässiger anteiliger Wertersatz für bereits erbrachte Unterstützung bleibt vorbehalten.

Für Ansprüche aus Gutscheinen gelten die gesetzlichen Verjährungsregeln. Eine kürzere Frist wird nicht vereinbart. Der Gutschein ist regulär bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Kaufjahr einlösbar. Ein im Jahr 2026 erworbener Gutschein kann daher regulär bis zum 31. Dezember 2029 eingelöst werden; gesetzliche Regelungen über Hemmung und Neubeginn bleiben unberührt. Der Gutschein ist auf eine andere Frau übertragbar. Er sichert die beim Erwerb vereinbarte Leistung; spätere Erhöhungen des regulären Terminpreises führen hierfür zu keiner Nachzahlung.

6. Terminänderung und Absage

Bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Beginn können Sie Ihren Termin kostenfrei absagen oder verschieben. Bei einer späteren Absage oder einem nicht wahrgenommenen Termin können Ausfallkosten entstehen, soweit ein gesetzlicher Vergütungs- oder Schadensersatzanspruch besteht. Berechnet wird ausschließlich der konkret begründete Ausfall nach Abzug ersparter Aufwendungen und anzurechnender anderweitiger Einnahmen, höchstens 49 € pro ausgefallenem Termin. Sie können nachweisen, dass kein oder ein geringerer Ausfall entstanden ist. Kann der Zeitraum ohne wirtschaftlichen Nachteil anderweitig vergeben werden, entstehen keine Ausfallkosten. Gesetzliche Widerrufs- und Kündigungsrechte bleiben unberührt. Für einen gesetzlichen Widerruf werden nicht allein wegen einer zugleich kurzfristigen Terminabsage Ausfallkosten erhoben. Ein gesetzlich zulässiger Wertersatz ist davon zu unterscheiden.

7. Gesetzliche Rechte und Rückfragen

Für die Haftung und etwaige Mängel gelten die gesetzlichen Vorschriften. Gesetzliche Verbraucherrechte werden durch diese Informationen nicht eingeschränkt. Individuell getroffene Vereinbarungen haben Vorrang vor allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Informationen zum Widerrufsrecht bei Dienstleistungen und ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf der Seite Widerruf (<https://www.frau-im-vorteil.de/widerruf/>). Bei Fragen oder Beschwerden erreichen Sie mich über die oben genannten Kontaktdaten.

Stand: 11. Oktober 2026 – Fassung 12.

WIDERRUFSBELEHRUNG UND MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Diese Widerrufsbelehrung gilt für Verbraucherinnen und Verbraucher bei den im Fernabsatz geschlossenen Verträgen über meine Dienstleistungen. Dazu gehören auch die als Termingutschein im Voraus bezahlten Unterstützungstermine. Sie erhalten die Belehrung und das Musterformular zusätzlich mit Ihrer Vertragsbestätigung; bei individuellen Angeboten außerdem vor Ihrer Vertragsannahme.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Maike Held, M. Held – Frau im Vorteil, Kongressstraße 23, 52070 Aachen, Deutschland, Telefon: +49 155 10231033, E-Mail: hallo@frau-im-vorteil.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.frau-im-vorteil.de/vertrag-widerrufen/> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, erhalten Sie von mir unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, zum Beispiel per E-Mail. Diese enthält den Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein Termin innerhalb der Widerrufsfrist

Wenn die Leistung vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist beginnen soll, ist dafür Ihre ausdrückliche Zustimmung erforderlich. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss diese Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden.

Bei einer entgeltlichen Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht erst mit vollständiger Leistungserbringung, wenn Sie dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt und vorher bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren. Ein Terminwunsch allein ersetzt diese Erklärungen nicht.

Der Ablauf der Zeit vor Ort allein bedeutet noch keine vollständige Vertragserfüllung. Weitere vereinbarte Bestandteile wie Nachbereitung und Rückfragen sind dabei zu berücksichtigen. Das reguläre Ende der Widerrufsfrist wird durch die Möglichkeit späterer Rückfragen nicht hinausgeschoben.

Termingutscheine

Beim Termingutschein beginnt die Widerrufsfrist mit dem Abschluss des Vertrags über den vorausbezahlten Unterstützungstermin. Die Übermittlung als PDF oder auf Papier ist noch keine Durchführung dieses Termins. Das Widerrufsrecht steht der kaufenden Person zu. Für eine Unterstützung innerhalb ihrer Widerrufsfrist benötige ich ihr ausdrückliches Verlangen; die Beschenkte kann diese Erklärung nicht allein durch einen Terminwunsch ersetzen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie die folgenden Angaben kopieren und per E-Mail oder Brief senden. Eine andere eindeutige Erklärung genügt ebenfalls.

An Maike Held, M. Held – Frau im Vorteil
Kongressstraße 23, 52070 Aachen, Deutschland
E-Mail: hallo@frau-im-vorteil.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

E-Mail zum Widerruf öffnen

Der E-Mail-Link öffnet Ihr E-Mail-Programm. Erst durch das Versenden Ihrer Nachricht übermitteln Sie auf diesem Weg den Widerruf.

Vertrag widerrufen (<https://www.frau-im-vorteil.de/vertrag-widerrufen/>)

Rechtsgrundlagen: § 356 BGB (https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/__356.html), Art. 246a § 1 EGBGB (https://www.gesetze-im-internet.de/bgbeg/art_246a__1.html) und Muster-Widerrufsformular (https://www.gesetze-im-internet.de/bgbeg/art_253anlage_2.html). Stand: 11. Oktober 2026 – Fassung 12.